

# **ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТАКТНОЙ РАБОТЫ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

## **E-LEARNING: FORMS OF ORGANIZATION OF THE DISTANCE WORK OF TEACHERS AND STUDENTS IN THE IMPLEMENTATION OF HIGHER EDUCATION PROGRAMS**

И.В. Вылегжанина

I.V. Vylegzhanina

*poznanie71@mail.ru*

*ФГБОУ ВПО «Вятский государственный гуманитарный университет»*

*г. Киров*

*В докладе представлены формы организации контактной работы обучающихся и преподавателей университета с использованием дистанционных образовательных технологий. Описано методическое, технико-технологическое, кадровое обеспечение контактной работы обучающихся и преподавателей при реализации образовательных программ высшего образования.*

*The report presents the forms of distance work of students and teachers in e-learning. Described methodological, technical, technological, human resources of distance work of students and teachers in the implementation of educational programs of higher education.*

В обеспечении качества профессиональной и общекультурной подготовки обучающихся по направлениям подготовки бакалавров и магистров в образовательных организациях высшего образования значительное место занимает организация контактной работы преподавателей и студентов.

В Приказе Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» указано, что объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (контактная работа обучающихся с преподавателем) по видам учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся в академических или астрономических часах выделяется в учебном плане.

Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, может включать в себя занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, а также аттестационные испытания промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся. При необходимости контактная работа обучающихся с преподавателем может включать иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем.

С переходом на Федеральные государственные стандарты высшего образования возрастает значение активных и интерактивных форм контактной работы. Удельный вес активных форм обучения для большинства направлений подготовки должен быть не менее 20 % от общего объема аудиторных занятий. Контактная работа может проводиться как аудиторно, так и внеаудиторно.

Организация внеаудиторной контактной работы и контроль над ее выполнением могут быть осуществлены через использование дистанционных образовательных технологий. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

В Вятском государственном гуманитарном университете дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ высшего образования используются с 2007 года. Организации контактной работы преподавателей и студентов осуществляется через работу учебного портала дистанционного образования и проведение проектов «Открытая аудитория», «Пары онлайн».

В рамках этих проектов проводятся видеолекции, установочные вебинары по дисциплине, вебинары по организации самостоятельной работы студентов на основе учебно-методических комплексов, вебинары по сложным темам курса, вебинары практической направленности, вебинары-консультации с ответами на вопросы обучающихся, обобщающие вебинары по дисциплине, вебинары по написанию письменных работ (контрольных, курсовых, выпускных

квалификационных), вебинары по выполнению научно-исследовательских работ, установочные и итоговые конференции по прохождению практики, тематические, проблемные, задачные и консультационные форумы, форумы по организации самостоятельной работы студентов, совместная работа студентов с документами общего доступа, образовательные вебквесты, деловые и ролевые онлайн-игры, индивидуальные и групповые видеоконсультации, сетевые образовательные проекты, совместная работа с документами общего доступа и иные виды учебной деятельности.

Промежуточная, итоговая, государственная итоговая аттестация обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий осуществляется через автоматизированное тестирование, выполнение письменных работ, проведение устных экзаменов, зачетов, собеседований, формирование и оценивание портфелей обучающихся, проведение учебных вебконференций и др.

В университете разработаны методические рекомендации для преподавателей по использованию дистанционных образовательных технологий при подготовке и проведении видеолекций, вебинаров, форумов, веб-квестов, зачетов и экзаменов.

Поскольку дистанционные образовательные технологии позволяют достаточно гибко выстраивать процесс обучения, учитывая при этом индивидуально-психологические особенности обучающихся, бережное и уважительное отношение к их интересам и потребностям, в ВятГГУ организуется индивидуальное сопровождение студентов особых категорий: студентов с плотным графиком работы, в том числе вахтовиков; женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком; лиц, плохо владеющих информационными технологиями; студентов-переводников с очной/заочной формы обучения и из других вузов; студентов, имеющих затруднения в освоении учебного материала. Для студентов первых курсов предусмотрено проведение адаптационных мероприятий: осенних и весенних выездных тьюториалов на базе представительств, онлайн-тренингов по работе на учебном портале дистанционного образования и др.

Для реализации контактной работы обучающихся с преподавателями с использованием дистанционных образовательных технологий в университете созданы специальные методические, технико-технологические, нормативно-правовые, организационные и кадровые условия.

Основой учебно-методического обеспечения контактной работы обучающихся с преподавателями является учебно-методический комплекс, размещенный в электронной информационно-образовательной среде университета и включающий:

- учебный план образовательной программы,
- индивидуальный учебный план обучающегося,
- программу учебного предмета (дисциплины, модуля, учебного курса),
- комплект электронных образовательных ресурсов, обеспечивающих все виды работы в соответствии с программой учебного предмета

(дисциплине, учебному курсу), включая практикум или практическое пособие, средства для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для обучающегося по изучению учебного предмета (дисциплины, учебного курса).

Технико-техническое обеспечение предусматривает доступ обучающихся (независимо от места их нахождения) к электронной информационно-образовательной среде университета, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ или их частей.

В таблице ниже представлен перечень информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения контактной работы обучающихся и преподавателей.

<b>Назначение информационных и телекоммуникационных технологий в обеспечении контактной работы преподавателей и студентов</b>	<b>Перечень информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения дистанционного взаимодействия преподавателей и студентов</b>
Доступ к учебно-методическим материалам	<ul style="list-style-type: none"> <li>• электронная почта</li> <li>• видеохостинг (youtube, rutube, vimeo и др.)</li> <li>• электронные библиотеки</li> <li>• портал дистанционного образования (электронные портфели дисциплин)</li> </ul>
Дистанционное взаимодействие участников образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• портал дистанционного образования (форумы, чаты, система обмена личными сообщениями)</li> <li>• почтовые сервисы и сервисы рассылки</li> <li>• сервисы обмена аудио- и видеосообщениями и видеосвязи (skype, team speak, mumble, viber и др.)</li> <li>• сервисы для проведения вебинаров (seemedia, webinar и др.).</li> </ul> <p>Сервисы для работы с документами совместного доступа (one drive, google disk, dropbox и др.)</p>
Формирование профессиональных умений и навыков	<ul style="list-style-type: none"> <li>• специализированные обучающие программы</li> <li>• программы-симуляторы</li> <li>• программы для удаленной работы с лабораторным оборудованием</li> <li>• программы для автоматизированного тестирования</li> </ul>
Управление электронным обучением	<ul style="list-style-type: none"> <li>• адаптированные в учебных целях CMS (joomla, drupal, bitrix, wordpress и др.)</li> <li>• LMS (Moodle, Canvas и др.)</li> </ul>

Образовательный процесс с применением дистанционных образовательных технологий должен осуществляться профессорско-преподавательским составом, подготовленным для работы в новой информационной образовательной среде. Административные и педагогические работники должны иметь соответствующее основное или дополнительное профессиональное образование. Необходимо предусмотреть организацию обучения, повышение квалификации и методическое сопровождение педагогических работников, осуществляющих обучение по образовательным

программам, реализуемым с применением дистанционных образовательных технологий.

Таким образом, организация контактной работы преподавателей и обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования может быть осуществлена в различных формах, для ее реализации должны быть созданы соответствующие методические, технико-технологические, нормативно-правовые, организационные и кадровые условия.